

## «Эксперт РА» подтвердил рейтинг страховой медицинской организации АльфаСтрахование-ОМС на уровне А++

Москва, 15 сентября 2020 г.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило [рейтинг надежности и качества услуг](#) страховой медицинской организации **АльфаСтрахование-ОМС** на уровне А++, прогноз по рейтингу – стабильный.

АльфаСтрахование-ОМС – страховая медицинская организация федерального уровня, осуществляющая деятельность в 13 субъектах РФ. По данным Банка России, по итогам 1 полугодия 2020 года компания заняла 4 место среди страховых медицинских организаций по объему средств, предназначенных для оплаты медицинской помощи, ее доля на рынке ОМС составила 10,6%, что выделяется в качестве фактора поддержки уровню рейтинга. На 30.06.2020 численность застрахованных по ОМС составила 14,9 млн человек, при этом на 30.06.2020 число застрахованных по ОМС в компании выросло на 0,7% по сравнению со значением на 30.06.2019, что положительно влияет на рейтинг.

Агентство оценивает качество проводимых страховой медицинской организацией экспертиз как приемлемое. По результатам проведенных экспертиз качества медицинской помощи (ЭКМП) сумма, не подлежащая оплате, составила 0,5% от средств, направленных медицинским организациям за 2019 год, по результатам медико-экономических экспертиз (МЭЭ) – 0,2% средств. Отношение числа выявленных нарушений к общему числу рассмотренных страховых случаев при проведении плановых и целевых экспертиз качества медицинской помощи составило 20,5% за 2019 год. Доля нарушений, выявленных ТФОМС по результатам реэкспертизы, которые не были выявлены СМО при проведении ЭКМП, была незначительной – 2,6% за 1 полугодие 2020 года и оценена позитивно.

Уровень информирования граждан оценивается как достаточный. Доля медицинских организаций, обеспеченных стендами о деятельности СМО и о правах застрахованных лиц, составила 87% на 30.06.2020. Тираж памяток, листовок и других информационных материалов в расчете на 10 тыс. застрахованных составил 4310 за 2019 год, что оценивается позитивно. Объем публичного информирования также находится на высоком уровне: в расчете на 100 тыс. застрахованных было опубликовано 2 статьи в СМИ, организовано 53 выступления на радио и телевидении и 80 выступлений в коллективах застрахованных, а также оформлено 10 стендов в медицинских организациях и размещена информация в 3 интернет-ресурсах.

Отношение количества застрахованных лиц, индивидуально проинформированных СМО о возможности прохождения диспансеризации, к количеству застрахованных лиц в СМО, включенных в списки к прохождению 1 этапа диспансеризации, составило 22,1% за 1 полугодие 2020 года, а доля застрахованных лиц, прошедших 1 этап диспансеризации, из числа индивидуально проинформированных, составила 41,1%, что связано с приостановлением профилактических осмотров и диспансеризации и, соответственно, информирования о такой возможности, в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции.

Для обслуживания лиц с ограниченными возможностями оборудовано 100% пунктов выдачи страховых полисов на 30.06.2020, что свидетельствует о развитой инфраструктуре компании. Охват медицинских организаций представителями СМО оценивается как высокий: на 30.06.2020 доля медицинских организаций, имеющих представителей СМО, составила 37,2%. Количество консультаций, предоставленных представителями СМО в медицинских организациях, значительно (434 на 100 тыс. застрахованных лиц за 1 полугодие 2020 года). Число штатных специалистов-экспертов медицинской помощи за 2019 год составило 6 человек на 100 тыс. застрахованных, что позитивно отразилось на рейтинге.

Уровень обращаемости граждан в СМО (5615 на 100 тыс. застрахованных за 2019 год) оценивается как низкий. Невысокое число жалоб граждан, касающихся качества медицинской помощи, поступивших в СМО (18 на 100 тыс. застрахованных за 2019 год) и невысокая, согласно методологии агентства, доля удовлетворенных жалоб (97,8% за 2019 год) выделены в качестве сдерживающих факторов.

Финансовый результат компании характеризуется высокими показателями рентабельности собственного капитала (59,9% за 1 полугодие 2020 года в годовом выражении) и стабильным положительным результатом от

операций по ОМС. Качество активов компании оценивается как высокое. На 30.06.2020 на высоколиквидные вложения в объекты с рейтингами ruA и выше по шкале «Эксперт РА» или рейтингами аналогичного уровня других рейтинговых агентств пришлось 55,5% активов, скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС. Доля крупнейшего объекта, который не может быть отнесен к условному рейтинговому классу ruAA и выше, составила 11,6% скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС активов страховщика на 30.06.2020, доля трех крупнейших – 21,3%.

По данным «Эксперт РА», на 30.06.2020 активы ООО «АльфаСтрахование-ОМС» составили 16 млрд рублей, собственные средства по балансу – 640 млн рублей, уставный капитал – 120 млн рублей. Средства, предназначенные для оплаты медицинской помощи за 1 полугодие 2020 года, составили 107 млрд рублей.

Контакты для СМИ: [pr@raexpert.ru](mailto:pr@raexpert.ru), тел.: +7 (495) 225-34-44.

При присвоении рейтинга надежности и качества услуг ООО «АльфаСтрахование-ОМС» применялась методология присвоения рейтингов надежности и качества услуг страховым медицинским организациям <https://raexpert.ru/ratings/methods/current> (вступила в силу 08.06.2020).

Ключевыми источниками информации, использованными в рамках рейтингового анализа, являлись данные ООО «АльфаСтрахование - ОМС», Банка России, а также данные АО «Эксперт РА». Информация, используемая АО «Эксперт РА» в рамках рейтингового анализа, являлась достаточной для применения методологии.

Некредитные рейтинги, присваиваемые АО «Эксперт РА», выражают мнение АО «Эксперт РА» относительно некредитных рисков, принимаемых на себя контрагентами при взаимодействии с рейтингуемым лицом.

Присваиваемые АО «Эксперт РА» рейтинги отражают всю относящуюся к объекту рейтинга и находящуюся в распоряжении АО «Эксперт РА» информацию, качество и достоверность которой, по мнению АО «Эксперт РА», являются надлежащими.

АО «Эксперт РА» не проводит аудита представленной рейтингуемыми лицами отчетности и иных данных и не несет ответственность за их точность и полноту. АО «Эксперт РА» не несет ответственности в связи с любыми последствиями, интерпретациями, выводами, рекомендациями и иными действиями третьих лиц, прямо или косвенно связанными с рейтингом, совершенными АО «Эксперт РА» рейтинговыми действиями, а также выводами и заключениями, содержащимися в пресс-релизах, выпущенных АО «Эксперт РА», или отсутствием всего перечисленного.

Представленная информация актуальна на дату её публикации. АО «Эксперт РА» вправе вносить изменения в представленную информацию без дополнительного уведомления, если иное не определено договором с контрагентом или требованиями законодательства РФ. Единственным источником, отражающим актуальное состояние рейтинга, является официальный интернет-сайт АО «Эксперт РА» [www.raexpert.ru](http://www.raexpert.ru).