

<https://raexpert.ru/releases/2018/Nov02c>

## **«Эксперт РА» подтвердил рейтинг страховой медицинской организации АльфаСтрахование - ОМС на уровне А++**

Москва, 2 ноября 2018 г.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило [рейтинг надежности и качества услуг страховой медицинской организации АльфаСтрахование - ОМС](#) на уровне А++, прогноз по рейтингу – стабильный.

АльфаСтрахование - ОМС - страховая медицинская организация федерального уровня, осуществляющая деятельность в 13 субъектах РФ. По итогам 1 полугодия 2018 года компания заняла 5 место по объему средств, предназначенных для оплаты медицинской помощи, по данным Банка России. В качестве фактора поддержки агентством выделяется высокая доля компании на рынке ОМС (9,8% за 1 полугодие 2018 года). АльфаСтрахование - ОМС обладает широкой клиентской базой: на 30.06.2018 численность застрахованных по ОМС составила 14,7 млн человек, при этом на 30.06.2018 число застрахованных по ОМС в компании выросло на 0,2% по сравнению со значением на 30.06.2017.

Страховая медицинская организация обладает развитой инфраструктурой. На 30.06.2018 для обслуживания лиц с ограниченными возможностями оборудовано 100% пунктов выдачи страховых полисов. Охват медицинских организаций представителями СМО оценивается как высокий: на 30.06.2018 доля медицинских организаций, имеющих представителей СМО, составила 4,8%. Количество консультаций, предоставленных представителями СМО в медицинских организациях, также значительно (0,5 на 100 тыс. застрахованных лиц за 2017 год). Число штатных специалистов-экспертов медицинской помощи за 2017 год составило 7 человек на 100 тыс. застрахованных, что позитивно отразилось на рейтинге.

Объем публичного информирования оценивается как достаточный: в расчете на 100 тыс. застрахованных была опубликована 1 статья в СМИ, организовано 2 выступления на радио и телевидении и 126 выступлений в коллективах застрахованных, а также оформлено 17 стендов в медицинских организациях и размещена информация в 3 интернет-ресурсах. Доля медицинских организаций, обеспеченных информационными стендами о деятельности СМО и о правах застрахованных лиц, составила 96,2% за 2017 год. По оценкам агентства, за 2017 год тираж памяток, листовок и других информационных материалов в расчете на 10 тыс. застрахованных составил 2288,1, что было ниже установленного агентством бенчмарка. Отношение количества застрахованных лиц, индивидуально проинформированных СМО о возможности прохождения профилактических мероприятий, к количеству застрахованных лиц в СМО, включенных в списки к прохождению 1 этапа диспансеризации, составило 110,1% за 2017 год. Доля застрахованных лиц, прошедших 1 этап профилактических мероприятий, составила 83,4%, что оказывает умеренно положительное влияние на рейтинг.

Уровень обращаемости граждан в СМО (17 386 на 100 тыс. застрахованных за 2017 год) оценивается как высокий. Число жалоб граждан, касающихся качества медицинской помощи, поступивших в СМО за 2017 год, составило 18 на 100 тыс. застрахованных, что выделено в качестве сдерживающего фактора.

Агентство оценивает качество проводимых страховой медицинской организацией экспертиз как приемлемое. По результатам проведенных ЭКМП сумма, не подлежащая оплате, составила 0,3% от средств, направленных медицинским организациям за 2017 год, по МЭЭ – также 0,3% средств. Отношение числа выявленных нарушений к общему числу рассмотренных страховых случаев при проведении плановых и целевых экспертиз качества медицинской помощи составило 18,4% за 2017 год. Доля нарушений, выявленных ТФОМС по результатам реэкспертизы, которые не были выявлены СМО при проведении ЭКМП, была незначительной – 0,9% за 2017 год и оценена позитивно.

Финансовый результат компании характеризуется высокими показателями рентабельности собственного капитала (21,8% за 1 полугодие 2018 года) и стабильным положительным результатом от операций по ОМС. Коэффициент текущей ликвидности находится на умеренно низком уровне - 1,05 на 30.06.2018.

Качество активов компании оценивается как высокое. На 30.06.2018 на высоколиквидные вложения в объекты с рейтингами ruA и выше по шкале «Эксперт РА» пришлось 63,3% активов, скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС. Доля крупнейшего объекта на 30.06.2018 составила 17,9% активов, скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС, доля связанных сторон в аналогичных активах – 14,5%.

По данным «Эксперт РА», на 30.06.2018 активы ООО «АльфаСтрахование - ОМС» составили 8 796 млн рублей, собственные средства – 670 млн рублей, уставный капитал – 120 млн рублей. Средства, предназначенные для оплаты медицинской помощи за 1 полугодие 2018 года, составили 87,7 млрд рублей.

Контакты для СМИ: [pr@raexpert.ru](mailto:pr@raexpert.ru), тел.: +7 (495) 225-34-44.

При присвоении рейтинга надежности и качества услуг ООО «АльфаСтрахование - ОМС» применялась методология присвоения рейтингов надежности и качества услуг страховым медицинским организациям <http://raexpert.ru/ratings/smo/method/> (вступила в силу 09.08.2018).

Ключевыми источниками информации, использованными в рамках рейтингового анализа, являлись данные ООО «АльфаСтрахование - ОМС», Банка России, а также данные АО «Эксперт РА». Информация, используемая АО «Эксперт РА» в рамках рейтингового анализа, являлась достаточной для применения методологии.

Некредитные рейтинги, присваиваемые АО «Эксперт РА», выражают мнение АО «Эксперт РА» относительно некредитных рисков, принимаемых на себя контрагентами при взаимодействии с рейтингуемым лицом.

Присваиваемые АО «Эксперт РА» рейтинги отражают всю относящуюся к объекту рейтинга и находящуюся в распоряжении АО «Эксперт РА» информацию, качество и достоверность которой, по мнению АО «Эксперт РА», являются надлежащими.

АО «Эксперт РА» не проводит аудита представленной рейтингуемыми лицами отчетности и иных данных и не несет ответственность за их точность и полноту. АО «Эксперт РА» не несет ответственности в связи с любыми последствиями, интерпретациями, выводами, рекомендациями и иными действиями третьих лиц, прямо или косвенно связанными с

рейтингом, совершенными АО «Эксперт РА» рейтинговыми действиями, а также выводами и заключениями, содержащимися в пресс-релизах, выпущенных АО «Эксперт РА», или отсутствием всего перечисленного.

Представленная информация актуальна на дату её публикации. АО «Эксперт РА» вправе вносить изменения в представленную информацию без дополнительного уведомления, если иное не определено договором с контрагентом или требованиями законодательства РФ. Единственным источником, отражающим актуальное состояние рейтинга, является официальный интернет-сайт АО «Эксперт РА» [www.raexpert.ru](http://www.raexpert.ru).