

РАЕХ (Эксперт РА): после двухлетнего падения доля онлайн в общем количестве платежей физлиц в 1 полугодии 2017 года достигла 40%

Москва, 26 октября 2017 г.

«За 1 полугодие 2017-го объем интернет-платежей физлиц вырос на 8% и составил 1 трлн рублей, – говорится в исследовании **«Интернет-банкинг в России: автоматизируй это»**, подготовленном рейтинговым агентством РАЕХ (Эксперт РА). – Причиной роста стало увеличение общего объема операций физлиц в банковских отделениях вслед за прохождением острой фазы экономического кризиса».

«По итогам 1 полугодия 2017 года доля онлайн в общем количестве платежей физлиц достигла 40%, вернувшись к уровню 2014-го после двухлетнего падения, – отмечает **Александр Сараев**, управляющий директор по банковским рейтингам РАЕХ (Эксперт РА). – Дальнейшее развитие рынка будет зависеть от динамики общего объема платежей физлиц и активности банков в автоматизации пользовательских функций. По нашим прогнозам, **объем интернет-платежей физлиц по итогам 2017 года сохранит рост на уровне 7-8% и превысит 2,2 трлн рублей».**

Базой для перевода операций в онлайн остаются платежи за ЖКХ, оплата налогов и штрафов, которые составляют около 78% всех банковских операций физлиц. Несмотря на функционирование государственных электронных систем (ГИС) ЖКХ и ГМП, свыше 90% коммунальных и налоговых платежей проводится в банковских отделениях. Препятствием для роста количества онлайн-операций по данным транзакциям является низкое наполнение ГИС ЖКХ информацией о поставщиках услуг.

Внедрение ряда новых функций лидерами рэнкинга позволило сохранить их присутствие в топ-10. **В 2017 году лидером рэнкинга стала система от Faktura.ru**, интегрировавшая большинство функций с ГИС ГМП и ГИС ЖКХ. «Игроки рынка четко осознают, что цифровой банкинг – это не только имидж и оптимизация затрат, но и реальный, высокоэффективный инструмент генерации дохода, полнофункциональный маркетплейс, позволяющий в режиме онлайн направить клиенту персональное предложение, застраховать риски, предоставить кредитную историю, продать авиабилеты или другие нефинансовые продукты», – отмечает **Майя Глотова**, директор Faktura.ru.

По мнению аналитиков, **насыщение мобильного банкинга функционалом не приведет к росту доли активных пользователей**, но сможет увеличить количество их платежей в банковских приложениях. Постоянные клиенты классических систем ДБО продолжают наращивать количество операций, проводимых через мобильные приложения. Так, если в 2015 году доля операций, совершенных через мобильный банкинг, составляла 11% от общего количества транзакций физлиц, то за 1 полугодие 2017-го она возросла до 31%.

Согласно исследованию, рост популярности дистанционного банковского обслуживания диктует необходимость совершенствования регулятивных требований по информационной безопасности. На фоне массовых хакерских атак 2017 года внедрение с 01.01.2018 ГОСТа об информационной безопасности в банках повысит защиту онлайн-операций и увеличит степень доверия клиентов к удаленным сервисам. Однако скорость реализации банками требований стандарта будет ограничена бюджетами на поддержание IT-инфраструктуры.

Контакты для СМИ: pr@raexpert.ru, тел.: +7 (495) 225-34-44.

График. Около 69% операций ФЛ в банковских отделениях формирует оплата услуг ЖКХ

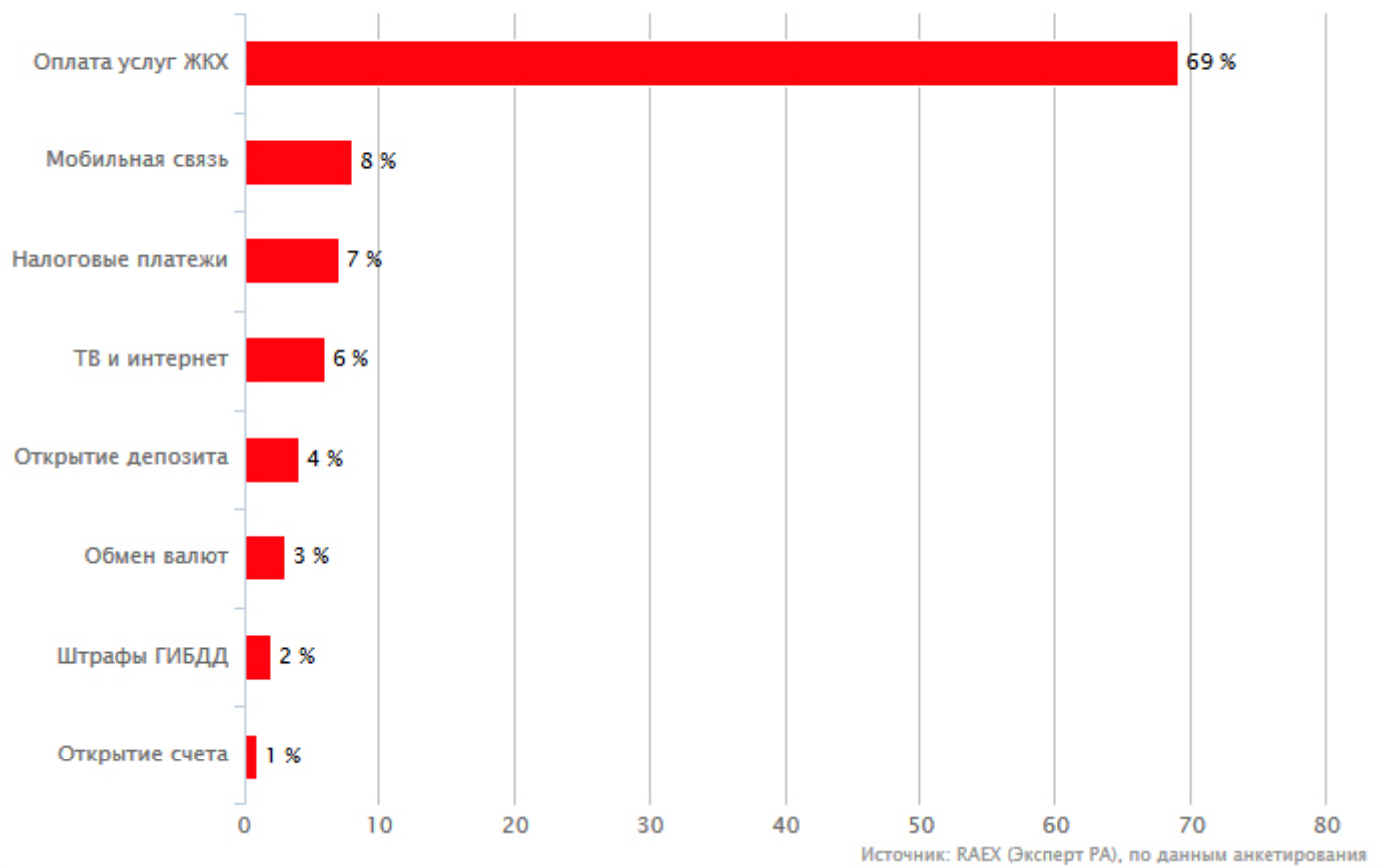


Таблица. Топ-10 рейтинга функциональности интернет-банкинга для физлиц

Место в итоговом рейтинге RAEX (Эксперт РА) в 2017 году	Наименование банка / аутсорсинговой компании	Рег. номер	Место в рейтинге RAEX (Эксперт РА) в 2017 году			Место в итоговом рейтинге RAEX (Эксперт РА) в 2016 году
			Внешний платежный функционал	Внутренние операции и сервисные функции	Информационная и финансовая безопасность	
1	«Система Faktura.ru»	-	1	1	3	2
2	АО «Банк Русский Стандарт»	2289	9	2	6	3
3	ПАО «СКБ-банк»	705	6	6	4	-
4	«Система HandyBank»	-	8	5	2	1
5	ПАО «Промсвязьбанк»	3251	4	3	17	8
6	ПАО «БИНБАНК»	323	11	4	8	6
7	«ВТБ 24» (ПАО)	1623	10	15	1	14
8	ПАО «Совкомбанк»	963	19	9	4	-
9	ПАО «АК БАРС БАНК»	2590	7	13	7	19
10	«РНКБ Банк» (ПАО)	1354	18	14	4	-

Источник: RAEX (Эксперт РА) по результатам анкетирования