

«Эксперт РА»

«Эксперт РА»: к 2014 году доля банковских онлайн-платежей в денежном выражении достигнет 14%

5 июня 2013 года

Совокупный объем банковских онлайн-платежей россиян в 2012 году увеличился в полтора раза, однако только новыми функциями привлечь клиента становится всё сложнее, говорится в исследовании «Интернет-банкинг в России: безопасность по требованию», подготовленном рейтинговым агентством «Эксперт РА». По мнению пользователей, системы ДБО нуждаются в большей защищенности, того же требует от банкиров и ЦБ РФ.

Согласно исследованию, **в 2012 году 30% от общего количества банковских транзакций физлиц совершалось через интернет (+4 п.п. по сравнению с 2011 годом)**. При этом доля интернет-платежей в денежном выражении выросла до 12% (на протяжении 2009-2011 годов их удельный вес составлял 8-9%). Однако рост рынка мог оказаться еще более впечатляющим, если бы не серьезная конкуренция со стороны платежных терминалов: по оценкам «Эксперт РА», более 35% всех платежей физических лиц осуществляются именно с их использованием.

По мере того как функциональная составляющая систем интернет-банкинга насыщается, растет роль их безопасности и удобства. Для удержания активного пользователя банки вынуждены повышать уровень безопасности интернет-сервисов и упрощать их интерфейсы. По данным, полученным «Эксперт РА» в результате исследования, **к началу 2013 года уже порядка 80% систем ИБ для физических лиц применяло именно двухфакторную систему аутентификации включающую, помимо логина и пароля, sms-код (годом ранее таких систем было 59%)**. Дополнительно усилить уровень безопасности интернет-банкинга помогло бы проведение удаленного аудита компьютера клиента, повышение информированности пользователя о мерах предосторожности при совершении онлайн-платежей и массовое страхование рисков ущерба клиенту.

Подтолкнуть банки к повышению защищенности онлайн-платежей поможет растущий интерес к их мониторингу со стороны Банка России. Одним из нововведений регулятора в 2012 году стало утверждение формы отчетности 0403203, в которой банки, начиная с лета прошлого года, отчитываются о нарушениях, связанных с переводом денежных средств по различным каналам (в том числе посредством мобильного и интернет-банкинга). Как следствие, часть финансовых институтов столкнется с необходимостью улучшения безопасности систем ДБО, в противном случае они рискуют привлечь к себе повышенное внимание со стороны Банка России.

По данным «Эксперт РА», **тройка лидеров рейтинга функциональности систем интернет-банкинга за 2012 год не изменилась**. По-прежнему с заметным отрывом лидирует мультибанковская система HandyBank. Следом идут Банк24.ру и Альфа-банк. Четвертое место в этот раз заняла Финансовая Группа Лайф, значительно нарастившая функциональные возможности своего интернет-банкинга. Замыкает пятерку лидеров, как и в 2012 году, система Faktura.ru. При этом разрыв между участниками рейтинга в этом году сократился: **за год стандартное отклонение по выборке опрошенных банков уменьшилось с 12,6 до 10,1 балла, а разница между первым и последним местом в рейтинге – с 77 до 54 баллов**.

Аналитики «Эксперт РА» прогнозируют, что доля активных пользователей интернет-банкинга в 2013 году продолжит расти. По оценке агентства, **рост показателя составит 2-3 п.п. за 2013 год**. Как следствие, доля банковских онлайн-операций физлиц в денежном выражении к 2014 году вырастет не менее чем до 14% при нынешней доле в 12% за 2012 год.

<? getGraph(142,'ru'); ?>

Таблица 1. Топ-10 участников рейтинга функциональности систем интернет-банкинга

Система интернет-банкинга	Банк	Место в рейтинге			
		Итоговый рейтинг	Внешний платежный функционал	Внутренний функционал и сервисные функции	Информационная и финансовая безопасность
Система HandyBank	Банки-участники системы HandyBank [1]	1	1	2	1
Интернет-банк Альфа-Клик	"Банк24.ру" (ОАО) ОАО "АЛЬФА-БАНК" ОАО АКБ	2 3	5 2	1 7	3 18
eLife	«Пробизнесбанк» и другие банки финансовой группы «Лайф» (кроме "Банк24.ру" (ОАО)) [2]	4	7	4	5
Faktura.ru	Процессинговый центр Faktura.ru (ГК ЦФТ) [3]	5	3	5	12
Интернет-банк "Тинькофф Кредитные Системы"	ТКС Банк (ЗАО)	6	4	3	15
Интернет-банк "Телебанк"	ЗАО "Банк Русский Стандарт" ОАО "УБРиР"	7 8	9 17	9 11	10 4
SBANK.RU ПРИВАТ	СБ Банк (ООО)	9	24	2	14
Номос-Линк	"НОМОС-БАНК" (ОАО)	10	30	4	8

Источник: оценка «Эксперта РА» по результатам анкетирования

¹ АКБ "Ланта-Банк" (ЗАО), ОАО Банк АБВ и другие (всего более 120 банков).

² ЗАО АКБ "ЭКСПРЕСС-ВОЛГА", ОАО "ВУЗ-банк", ОАО "Газэнергобанк".

³ ОАО КБ "Акцепт", ОАО СКБ Приморья "Примсоцбанк", ОАО АКБ "РБР", ООО "Хакасский муниципальный банк", Банк "ЦЕРИХ" (ЗАО), ОАО КБ "Пойдём!" и другие (всего более 130 банков).