

<https://raexpert.ru/releases/2013/Jul15c>

**«Эксперт РА»**

## **«Эксперт РА» присвоил рейтинг качества услуг агента по сопровождению ипотечных закладных компании «Наш дом - Приморье» на уровне А**

15 июля 2013 г.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило [рейтинг качества услуг](#) агента по сопровождению ипотечных закладных компании **«Наш дом - Приморье»** на уровне А «Высокий уровень качества услуг».

Ключевыми факторами, позитивно влияющими на рейтинг компании, являются низкий уровень просроченной задолженности по портфелю закладных на сопровождении (0,75% на 01.05.13), наличие в структуре компании отдельного подразделения по сопровождению закладных, в том числе проблемных и хорошая кадровая политика (почти 100% сотрудников имеют высшее образование). Кроме того, положительно агентством оценивается наличие сертификата ISO по бизнес-процессу сопровождения закладных и наличие в компании центра телефонного обслуживания.

Факторами, негативно влияющими на рейтинг, являются невысокий уровень организации риск-менеджмента и несоответствие географии подразделений компании структуре операций (часть закладных на сопровождении приходится на регионы, где отсутствуют обособленные подразделения компании). «Руководство компании не исключает возможность в скором времени открытия своих подразделений в регионах, на которые приходится находящиеся на сопровождении у компании закладные» - комментирует **Станислав Волков**, руководитель отдела рейтингов кредитных институтов «Эксперт РА».

ОАО «Наш дом - Приморье» осуществляет выдачу, рефинансирование и сопровождение ипотечных займов на территории Приморского края, Хабаровского края, Еврейской автономной области. По состоянию на 01.05.13 на сопровождении у компании находился портфель ипотечных закладных на общую сумму около 790 млн. руб.