

«Эксперт РА»

«Эксперт РА» подтвердил рейтинг качества услуг по сопровождению закладных Новосибирского областного агентства ипотечного кредитования на уровне А+

14 февраля 2013 г.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило [рейтинг](#) качества услуг по сопровождению закладных **Новосибирского областного агентства ипотечного кредитования** (ОАО «НОАИК») на уровне А+ «Очень высокий уровень качества услуг».

Ключевыми факторами, позитивно повлиявшими на уровень рейтинга, выступают значительный опыт сотрудников компании по сопровождению закладных по стандартам АИЖК (более 11 лет), сильные конкурентные позиции в регионе присутствия (7,1% от совокупного портфеля ипотечных займов в Новосибирской области находится на сопровождении у компании на 01.10.2012) и очень высокий уровень регламентации деятельности по сопровождению. Также позитивно оценивается наличие в структуре компании отдельных подразделений по сопровождению закладных и по работе с проблемной задолженностью, наличие сертификата ISO по бизнес-процессу сопровождения закладных, работа с надежными контрагентами – страховыми компаниями и высокий уровень автоматизации бизнес-процессов (в том числе наличие специализированной информационной системы для сопровождения портфеля закладных).

Ограничивает уровень рейтинга стагнация объема портфеля закладных на сопровождении. «Отрицательные темпы прироста объемов бизнеса компании в части сопровождения не стимулируют её к росту инвестиций в повышение качества услуг», - комментирует руководитель отдела рейтингов кредитных институтов «Эксперт РА» **Станислав Волков**. Кроме того, Агентство отмечает высокий уровень текучести кадров (за период с 01.10.2011 по 01.10.2012 текучесть кадров составила 28%). Сдерживающее влияние на рейтинг оказывает умеренно высокий уровень просроченной задолженности по портфелю закладных на сопровождении (2,24% на 01.10.2012).

ОАО «Новосибирское областное агентство ипотечного кредитования» осуществляет выдачу и сопровождение ипотечных кредитов (займов), выкуп и рефинансирование ипотечных кредитов (займов) на территории Новосибирской области. По состоянию на 01.10.2012 на сопровождении у компании находится 3563 ипотечных закладных на общую сумму 3,5 млрд. руб.