

«Эксперт РА»

«Эксперт РА» присвоил рейтинг качества услуг агента по сопровождению ипотечных закладных Агентству по ипотечному жилищному кредитованию Тамбовской области на уровне А+

4 февраля 2013 г.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило **рейтинг** качества услуг агента по сопровождению ипотечных закладных **Агентству по ипотечному жилищному кредитованию Тамбовской области** на уровне А+ «Очень высокий уровень качества услуг».

Позитивное влияние на рейтинг компании оказали значительный опыт (более 6 лет) по сопровождению закладных по стандартам АИЖК и стандартам иных рефинансирующих организаций, низкий уровень просроченной задолженности по портфелю закладных на сопровождении (в среднем 1,5% с начала 2012 года), регулярное проведение мероприятий, направленных на обучение персонала, и наличие в структуре Компании отдельного подразделения по сопровождению закладных, в том числе проблемных. Также агентство положительно отмечает высокий уровень регламентации деятельности по сопровождению, наличие сертификата ISO по бизнес-процессу сопровождения закладных, хорошая кадровая политика (100% сотрудников имеют высшее образование).

Ключевыми факторами, негативно влияющими на рейтинг, являются наличие рисков, связанных с деятельностью, отличной от сопровождения закладных (инвестиционно-строительная деятельность), недостаточный уровень автоматизации бизнес-процессов и требующие доработки процедуры по организации риск-менеджмента. «Компания планирует до конца года внедрить систему внутреннего электронного документооборота», — добавляет руководитель отдела рейтингов кредитных институтов «Эксперт РА» **Станислав Волков**.

ОАО «Агентству по ипотечному жилищному кредитованию Тамбовской области» осуществляет выдачу, рефинансирование и сопровождение ипотечных займов на территории Тамбовской области. По состоянию на 01.10.12 на сопровождении у компании находился портфель ипотечных закладных на общую сумму в 346,4 млн. руб.