

## Стартует Народное online-голосование «Выбор потребителей-2013»

С целью выявления отношения потребителей к участникам рынка товаров и услуг в рамках проведения **IV Ежегодной Премии «Права потребителей и качество обслуживания»** стартует **Народное online-голосование «Выбор потребителей-2013»**, принять участие в котором сможет любой желающий.

Именно потребитель во взаимоотношениях «предприниматель-потребитель» определяет положение организации на рынке, и только он сможет по достоинству оценить усилия компаний в данной области, отдав голос лучшим.

Определение победителей проходит путем подсчета голосов, отданных за ту или иную компанию в период **с 12 апреля по 12 июня на официальном сайте Премии – [www.pravpro.ru](http://www.pravpro.ru)**. Голосование проходит параллельно с работой членов Экспертного совета и не зависит от итогов экспертной оценки.

Партнер Народного online-голосования – **Исследовательский Холдинг Ромир** – гарант объективности обработки полученных данных, подтверждающий достоверность результатов.

Для определения победителей в **номинациях «Розничная торговля»** и **«Розничные услуги»** будут приниматься во внимание расчеты, производимые Холдингом Ромир, которые основываются на международной методике **Global Reputation Index (GRI)**, разработанной в соответствии с управленческими принципами **New York Reputation Institute** – мирового лидера в сфере репутационного аудита и консалтинга. Индекс GRI как метод оценки эффективности бизнеса является одним из наиболее востребованных в мировой практике.

Для определения победителей в **номинации «Товары народного потребления»** будет также применяться **Romir Scan Panel**, которая позволяет на основании сканирования штрих-кодов всех купленных товаров за период голосования (30 городов России с населением более 1000 000 чел.), определить какие продукты наиболее востребованы потребителями.

Награждение победителей Народного голосования состоится в рамках проведения Торжественной церемонии IV Ежегодной Премии «Права потребителей и качество обслуживания» в июле этого года на одной из ведущих площадок Москвы.

Подробности на официальном сайте Премии [www.pravpro.ru](http://www.pravpro.ru)

Информация для СМИ:

Галина Миронова, Директор по PR,  
+7 (495) 988-92-84, [gmiroнова@socprof.ru](mailto:gmiroнова@socprof.ru)