

Совместный проект страховой практики компаний «Делойт» в СНГ и «Эксперт РА»

## «Встречи с Экспертами Страхования»

В рамках совместного проекта компаний «Делойт» и Эксперт РА «Встречи с Экспертами Страхования», который пройдет 1 и 2 апреля 2008 года топ-менеджеры ведущих страховых компаний России получают уникальную возможность познакомиться с экспертами мирового уровня в сфере страхования. В этот раз приглашенный специалист – директор страховой практики «Делойт» в Великобритании. Она является признанным экспертом с более чем 20-летним опытом работы в следующих областях:

- оптимизация организации агентских и прямых продаж страховых продуктов;
- выстраивание конкурентоспособной системы мотивации и компенсации агентам и продавцам;
- налаживание взаимодействия между каналами продаж и другими подразделениями компании;
- оценка эффективности каналов продаж.

Примерный график мероприятия (время указано ориентировочно, точные даты будут высланы участникам позднее):

### 1 апреля, вторник

#### Продажи

10:00 – 13:00	Круглый стол: Тема 1
18:00 – 21:00	Круглый стол: Тема 2

Встречи пройдут в формате деловых завтраков и круглых столов\*. Во время часового делового завтрака топ-менеджер будет иметь возможность во время личной встречи (один на один) задать эксперту интересующие его вопросы и получить на них ответы. Круглый стол будет организован как встреча 7–10 руководителей с экспертом, которая продлится около трех часов и в течение которой эксперт представит свое мнение по теме круглого стола, а затем с помощью модераторов проведет дискуссию с участниками.

Предварительно, следующие темы будут на круглых столах:

- Bancassurance
- Система мотиваций/ компенсаций, а также вопросы обучения сотрудников

\* Мы просим Вас с пониманием отнестись к тому, что эксперт не говорит по-русски, поэтому основным языком, как круглых столов, так и деловых завтраков будет английский. Однако модераторы встреч смогут помочь Вам в случае необходимости, так как владеют обоими языками.

В связи с сильным ограничением времени, мы рассчитываем на Ваше понимание, что в отношении деловых завтраков будет действовать принцип: First Come – First Serve.

### 2 апреля, среда

#### Деловые завтраки

9:00 – 10:30	Деловой завтрак 1
11:00 – 12:30	Деловой завтрак 2
13:00 – 14:30	Деловой завтрак 3



# Информация об экспертах

## Кэролин Гарднер

Директор, «Делойт», Великобритания

Кэролин в основном фокусируется именно на страховом секторе — представленном как компаниями по страхованию жизни, так и не-жизни, по всем видам страхования: от авто и имущественного до страхования от несчастных случаев и страхования жизни.

Среди клиентов Кэролин в Великобритании были Association of British Insurers, AXA, Direct Line, Norwich Union, Prudential, Scottish Widows и Standard Life. Также она предоставляла консультации ряду крупнейших банков и строительным компаниям по вопросам и перспективам в области страхования.

Как директор компании «Делойт» в Лондоне, где она возглавляет группу по оказанию услуг в области финансовой стратегии в Департаменте финансового консультирования, возглавляя проекты по консультированию компаний, предоставляющих финансовые услуги, дистрибьюторов, инвесторов, торговые организации, законодательных и регулятивных органов.

Она окончила Университет Дарэма и более 20 лет проработала в области стратегического консультирования для компаний финансового сектора, в таких компаниях, как PA Consulting, актуарной компании Hewitt Bacon & Woodrow и последние 9 лет — «Делойт».

Кэролин имеет глубокое понимание всей индустрии и часто выступает спикером на различных конференциях. В 2005 г. она была включена в Комиссию по изучению реакции потребителей на финансовые услуги — независимый орган, который консультирует

Управление по финансовому регулированию и надзору по вопросам благополучия потребителей.

Кэролин обладает большим опытом в плане понимания и консультирования по вопросам динамики страхового сектора Великобритании и возглавляет практику Делойт по предложениям в области дистрибуции для финансовых компаний Великобритании. Кэролин организует в июне 2008 года глобальный семинар 'Distribution Change' в Лондоне.

Кэролин возглавляет ряд проектов, связанных с дистрибуцией, для страховых компаний, консультируя по всем видам каналов продаж. Обычно проекты фокусируются на оценке новых каналов продаж и повышении эффективности существующих. Она руководила крупным проектом по исследованию и моделированию 'IFA Futures', связанному с моделированием вероятного развития рынка для Независимой финансовой консультации (Independent Financial Advice — IFA).

В настоящее время она работает над проектом для основного регулирующего органа на финансовом рынке Великобритании — Управления по финансовому регулированию и надзору, связанного с консультированием по основным элементам «Обзора сбыта в розничной отрасли» (крупный проект по оптимизации сбыта в интересах поставщиков, посредников и потребителей, инициированный этой организацией). Также в настоящее время она возглавляет работу над проектом по оценке потенциальных затрат и выгод по созданию нового органа на финансовом рынке, инициированного Правительством Великобритании.



# Информация о модераторах

## Алекс Корогодски

Партнер, руководитель страховой практики «Делойта» в СНГ

Алекс имеет более 16 лет опыта руководящей работы в крупнейших международных компаниях, а также обладает глубоким знанием российского рынка страхования и его ключевых фигур.

До работы в «Делойте» Алекс занимал руководящие посты в крупнейших американских страховых компаниях Chubb&Son и Prudential Financial, руководил сервисной линией практики актуарного консультирования одной из фирм «большой четверки» в Нью-Йорке, а также занимал должности исполнительного вице-президента и члена Совета директоров группы компаний «Ренессанс».

Алекс специализируется на послепродажной интеграции страховых компаний, оптимизации их операционных и финансовых процессов и процессов управления рисками, на технологиях и процессах актуарного и прогнозного моделирования, повы-

шении эффективности операций, подготовке управленческой отчетности и отчетности US GAAP и IFRS, а также в области CRM, системы сбалансированных показателей, в бизнес-аналитике и системах ключевых показателей эффективности.

Алекс является профессором MBA в Fairleigh Dickinson University (США). Он частый участник профессиональных конференций и международных форумов, автор ряда статей о страховании и методиках современного управления. Алекс имеет степень бакалавра Rutgers University и магистра Wesley J. Howe School of Management, а также более 20 различных профессиональных сертификатов и дипломов.

Среди его клиентов крупнейшие американские и европейские страховщики, а также ведущие российские страховые компании.

## Павел Самиев

Директор департамента рейтингов финансовых институтов, «Эксперт РА»

Выпускник экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова (бакалавриат и магистратура), Павел работает в сфере страхования с 2002 года, когда он был назначен экономистом Департамента комплексного страхования ОСАО «Ингосстрах». В 2003 году Павел начал работать экспертом Отдела рейтингов страховых компаний и аналитиком Центра страховой информации в рейтинговом агентстве «Эксперт РА»,

а затем стал директором Департамента рейтингов финансовых институтов. Он специализируется на рейтингах и исследованиях рынков страхования, банковских услуг, лизинга, факторинга, управления активами, НПФ и других финансовых услуг. Постоянный автор экономических и финансовых изданий, Павел состоит в экспертных советах премий «Финансовая Элита России» и «Золотая саламандра».

